

# SVALINN HOTEL

## KVKK AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, EGECE OTELCİLİK İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. ("Şirket") olarak veri sorumlusu sıfatıyla, gizliliğinize saygı duyulmakta ve veri güvenliğinize önem verilmektedir

### 1- Veri Sorumlusu

EGECE OTELCİLİK İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Adres : AKÇAY CAD NO: 172 GAZİEMİR İZMİR  
Telefon no : 444 8 399  
E-posta : info@svalinnhotel.com  
İnternet adresi : www.svalinnhotel.com

### 2- İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimiz müşterisi olarak kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıdaki kategorilerde işlenmektedir:

- **Kimlik Verisi**(Ad, Soyad, Ana ve Baba adı, TC Kimlik Numarası, İmza, Doğum Tarihi ve Yeri, Uyruk)
- **İletişim Bilgisi**(Telefon Numarası, Adres, E-posta)
- **Mali Bilgi**(Banka Hesap Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri, Fatura Bilgileri)
- **Lokasyon Verisi**(Otele giriş ve çıkış tarihleri)
- **Fiziksel Mekân Güvenliği**(Çalışan ve misafirlerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları)

### 3- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

- Müşterilere rezervasyon yapmak,
- Müşteri kayıtlarını tutmak ve iletişime geçmek,
- Müşterilere fiyat teklifi vermek ve müşterilerden ödeme almak,
- Şirket çalışanlarının çalışma saatlerini belirlemek,
- Şirket ve acente yetkililerini kayıt altına almak.

### 4-Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanunun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve amaçla sınırlı kalmak kaydı ile hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuken yetkili özel hukuk kişilerine aktarılabilecektir.

### 5-Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır. Bizimle irtibata geçmeniz, şirketimizi ziyaret etmeniz, şirketimizin satış / pazarlama, fuar ziyaretleri ve konaklama faaliyetleri esnasında gerçekleşen çalışmalar sonucu elde edilen bilgilerinizin tarafımıza iletilmesi ile kişisel verileriniz toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, müşterimiz olarak iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz kişilerin mali bilgilerini

sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin gerçekleştirilmesi, güvenlik ve gerektiğinde kimlik tespiti, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, hukuki sebebine dayanarak kısmen otomatik olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecektir.

## 6- Veri Sahibinin Hakları

6698 sayılı Kanununun 11. maddesi uyarınca bu metnin 6. maddesinde öngörülen usule göre Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan 5. ve 6. bentler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## 7- Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri, 6698 sayılı Kanununun 11. maddesinde belirtilen haklarına ilişkin taleplerini; Şirket resmi internet adresi [www.svalinnhotel.com](http://www.svalinnhotel.com) adresinde bulunan başvuru formunu eksiksiz doldurarak ve ıslak imza ile imzalayarak yukarıda belirtilmiş adresine, iadeli taahhütlü mektupla ve kimlik fotokopileriyle (nüfus cüzdanı için sadece ön yüz fotokopisi olacak şekilde) göndererek iletebileceklerdir. Başvurularınız, başvurunuzun içeriğine göre en kısa sürede ya da şirketimize ulaşmasından sonra en geç 30 gün içinde cevaplanacaktır. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.